

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ヒトツナひょうたん山教室
------	--------------

公表日 2026年 4月 24日

利用児童数

20

回収数

16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	1		大フロア1、活動室5室と十分なスペースを用意しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	3	0	3	・送迎してもらっているのでも何人職員がいらっしゃるのか不明の為	厚生労働省が定めるガイドラインに準拠しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	0		・完全と言えないが用具を使い保護しています。 ・2Fへの階段サポートは必要に応じて個別で対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	0		・清掃の徹底をしています。(1支援ごとを目標に) ・プログラムに応じて教室や机など移動し対応しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	1		アセスメントを重視し、オーダーメイド支援を心掛けています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	2		公表している支援プログラムを提供できるように努力しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	1		適切かつ具体的な内容であるよう努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1		朝礼時に職員で共有しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	0	1		毎月ミーティングを行い決定しています。
保護者 への 説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	3	10	・あるのかもしれないが、現状なかった為 ・おそらくこの事業所も難しいとは思いますがそういう機会があれば嬉しいです。	今後そのような機会に参加できるよう検討いたします。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	5	0	8	・研修等、機会があれば参加したいです。	今後そのような機会を設けて参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0		HUGシステムでの連絡や送迎時の対応時にさらに具体的にお伝えできるよう努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	1	・送迎時に話を聞いている ・いつもお話を聞いていただきありがとうございます	定期的な面談に加えて、HUGシステムでの連絡や送迎時の対応時にさらに具体的にお伝えできるよう努めて参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	2		日々の些細な成長や様子を記録し保護者様と分かち合えるように努力しています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	5	7	・あるのかもしれないが、現状なかった為 ・今後そういった機会があればきょうだいも喜ぶと思います。	今後そのような機会を設けて参ります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	0	3		毎日の朝礼・終礼及び業務LINEにてリアルタイムで職員が共有できるようにしています。また、迅速に対応できるように努めています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	0			
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	0		研修を行い、取扱いに関するマニュアルを掲示しています。今後、HUGシステムなどでお知らせします。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	4		各マニュアルを策定しています。今後、HUGシステムなどでお知らせします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	5		避難訓練・防災訓練は実施しています。その際はHUGシステムやSNSでお伝えしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	15	1	0	0	・いつもケガなく過ごせています。	安全訓練などは実施しています。その際はHUGシステムやSNSでお伝えしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	14	1	0	1		HUGシステムやお電話にて迅速に対応できるように努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0	・いつも安心して送り出しています。 ・安心して送り出しています。	ありがとうございます。さらに安心して通所いただけるように取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0	・とても楽しみにしているようです。ありがとうございます。 ・楽しみにしている様子です。 ・いつも楽しみにしています。	ありがとうございます。さらに楽しい事業所になるように取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0	・一般的な学童に比べ、とても手厚く感謝しています。一方で働く親にとっては長期休暇中の利用が、利用開始までの預け先がなく難しい状況です。 ・いつもありがとうございます	ありがとうございます。引き続き満足していただけるよう努めてまいります。 ・長期休暇の対応については今後の課題として頂戴いたします。